

# 安装 **HP** 数字成像软件的重要更新

## [问题详情](#)

## [下载并安装更新程序](#)

## [涉及的产品型号](#)

本文档和更新程序适用于装有 **HP Memories Disc Creator** 软件应用程序的产品。它包括以下产品：

- **HP 和 Compaq** 台式和笔记本个人电脑
- **Photosmart All-in-Ones**（**Photosmart** 多功能一体机）、**Printer Scanner Copiers (PSC)**（打印扫描复印一体机）和 **Officejets**
- **Digital Photography CD**（数码摄像光盘）

Microsoft Windows 用户应下载并安装下面提供的 HP Memories Disc Creator 应用程序的重要更新程序。即使您不使用或者未计划使用 HP Memories Disc Creator 应用程序，也应安装此更新程序。

### **警告：**

如果安装此更新程序失败，可能会导致的重大错误：无法重新启动 **Windows** 或数据文件丢失。

如果您不确定该更新程序是否适用于您的 HP 或 Compaq 产品，直接安装该更新程序即可。该安装实用程序将快速检查您的系统，并告知您的电脑是否会受到该问题的影响。

该更新程序的文件大小不大。根据连接速度的快慢，下载更新程序需要不到一分钟或最多十分钟的时间。

**重要事项：**如果您最近购买了使用 **Windows XP** 操作系统（家用版、专业版或媒体中心版）的 HP 或 Compaq 个人电脑，请立即应用该更新程序。如果您购买了下面列示的任何其他产品，请在运行 HP Memories Disc Creator 应用程序之前安装该产品然后应用此更新程序。。

## 问题详情

如果您在新的计算机上安装随旧外围设备产品（如打印机或照相机）带来的软件，或者将该软件与 **All-in-One**（多功能一体机）一起安装时，可能会发生这个问题。在您试图运行 HP Memories Disc Creator 程序时，会出现故障。另外，会发生以下错误：

- Hal.dll error message（Hal.dll 错误消息）
- Boot.ini error message（Boot.ini 错误消息）
- 丢失应用程序和/或文件

这些错误情况可能会删除某些文件。如果您遇到这些错误中的任何一个，需要执行完全系统恢复，它将删除您的数据。请下载并安装以下重要的应用程序更新，防止再出现这种情况。

**注意：**

根据操作惯例，HP 建议所有个人电脑用户应定期备份个人资料，并确保个人资料的安全，避免资料丢失风险。

HP 还建议对那些已安装了该更新程序的计算机定期运行 HP Software Update (HP 软件更新)。要访问 HP Software Update (HP 软件更新)，单击 **Start(开始)**，选择 **Programs(程序)** 或 **All Programs(所有程序)**，选择 **HP**，然后单击 **HP Software Update (HP 软件更新)**。

[顶部](#)

## 下载并安装更新程序

请遵照以下步骤下载并安装这个重要的应用程序更新：

1. 单击以下链接开始下载更新：[HP Memories Disc Creator Update](#) (英文)。
2. 出现“文件下载”窗口时，单击 **Open(打开)**，开始下载更新程序。

显示 InstallShield Wizard。

3. 单击 **Next(下一步)** 继续。
4. 选择 **I accept the terms in the license agreement** (我同意许可协议中的条款)，然后单击 **Next(下一步)**。

**注意：**

如果该更新程序不适用于您的产品，将会显示以下两条消息中的一条，"Your PC does not need this update." (“您的个人电脑不需要此更新程序。”) 或者 "Your PC is already updated." (“您的个人电脑已经被更新。”) 单击 **OK(确定)**。您的个人电脑未受兼容性问题的影响且不需要采取进一步的措施。否则，继续下一步。

5. 显示一条消息说明 InstallShield Wizard 将在您的计算机上安装 Memories Disc Creator 2.0 的补丁程序。单击 **Update** (更新) 继续
6. 在出现消息显示更新已经完成后，单击 **Finish** (完成)，完成更新进程。您的 HP Memories Disc Creator 软件现已更新，您将不再会因为该兼容性问题受到攻击

**重要事项：**如果您将来卸载或重新安装该产品软件，将需要再安装一次这个补丁。如果您将来再次需要更新，HP Software Update (HP 软件更新) 会自动为您提供。

[顶部](#)

## 涉及的产品型号

下面是涉及的产品型号的详细列表：

**注意：**

一些产品按其所属的产品型号系列列出。例如，**Pavilion a3xx** 系列个人电脑将包括型号含有 "a3" 后跟两个数字并且可能有其他字母的所有产品，如 **a300n**。

- 预装了 Microsoft Windows XP（家用版、专业版或媒体中心版）的所有 HP Pavilion a3xx、j3xx、m3xx、t3xx 及 v3xx 系列台式个人电脑。
- 预装了 Microsoft Windows XP（家用版、专业版或媒体中心版）的一些 HP Pavilion 型号 a420a、t402k、t427k、t442k 及 v462k 台式个人电脑
- 预装了 Microsoft Windows XP（家用版、专业版或媒体中心版）的一些 Compaq Presario Models S6010AN、S6030AN、S6100KR、S6500KR 台式个人电脑
- 预装了 Microsoft Windows XP（家用版、专业版或媒体中心版）的一些 HP Pavilion zd7xxx、zx5xxx、ze55xx、zv5xx 及 ze45xx 系列笔记本电脑
- HP PSC 1300 系列 All-in-Ones（多功能一体机）
- HP PSC 2300 系列 Photosmart All-in-Ones（Photosmart 多功能一体机）
- HP PSC 2400 系列 Photosmart All-in-Ones（Photosmart 多功能一体机）
- HP PSC 2500 系列 Photosmart All-in-Ones（Photosmart 多功能一体机）
- HP OfficeJet 5500 系列 All-in-Ones（多功能一体机）
- Discover Digital Photography CD（Discover 数码摄像光盘）

[顶部](#)